

PROVOZNÍ ŘÁD PRODEJNY HERBADENT

1. Identifikace provozovny
2. Účel provozního řádu
3. Provozní doba
4. Vstup do prodejny
5. Testování výrobků
6. Povinnosti zákazníků
7. Bezpečnost a ochrana zdraví
8. Ochrana majetku
9. Reklamace a vrácení zboží
10. Ochrana osobních údajů
11. Závěrečná ustanovení

1. Identifikace prodejny

Provozovatel: Herbai a.s.

Název provozovny: HERBADENT

Adresa provozovny: Westfield Chodov, Roztylská 2321/19, 148 00 Praha 4

Charakter provozovny: Maloobchodní prodejna a testovací centrum se zaměřením na produkty péče o zuby, dásně a celou ústní dutinu.

2. Účel provozního řádu

Tento provozní řád stanovuje pravidla provozu prodejny HERBADENT, práva a povinnosti zaměstnanců a zákazníků a zásady bezpečného a hygienického provozu.

Všichni zaměstnanci i návštěvníci jsou povinni tento provozní řád dodržovat.

3. Provozní doba

Prodejna je otevřena dle aktuální otevírací doby obchodního centra Westfield Chodov.

Aktuální otevírací doba je zveřejněna:

- u vstupu do prodejny,
 - na webových stránkách společnosti,
 - na informačních kanálech obchodního centra.
-

4. Vstup do prodejny

Do prodejny mohou vstupovat všechny osoby v souladu s pravidly obchodního centra a platnými právními předpisy.

Vstup může být odepřen osobám:

- pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- které svým chováním ohrožují bezpečnost ostatních návštěvníků,
- které úmyslně poškozují majetek provozovatele.

Děti do 10 let by měly být v doprovodu dospělé osoby.

5. Testování výrobků

Prodejna umožňuje zákazníkům seznámit se s vybranými produkty HERBADENT.

Pro účely hygieny platí následující pravidla:

- Testery slouží pouze k předvedení produktu.
 - Jednorázové aplikátory a další hygienické pomůcky musí být použity dle pokynů personálu.
 - Otevřené testovací produkty nejsou určeny k prodeji.
 - Personál je oprávněn z hygienických důvodů omezit nebo odmítnout použití testerů.
-

6. Povinnosti zákazníků

Zákazníci jsou povinni:

- chovat se ohleduplně vůči ostatním návštěvníkům,
- řídit se pokyny zaměstnanců prodejny,
- zacházet šetrně s vybavením a vystaveným zbožím,
- dodržovat zásady bezpečnosti a hygieny.

V prostorách prodejny je zakázáno:

- kouřit a používat elektronické cigarety,
- konzumovat alkoholické nápoje,
- manipulovat s vystaveným vybavením mimo běžné používání,

- pořizovat komerční fotografie či videa bez souhlasu provozovatele,
 - narušovat provoz prodejny nevhodným chováním.
-

7. Bezpečnost a ochrana zdraví

Všichni návštěvníci jsou povinni dbát vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních osob.

Nouzové východy a únikové cesty musí zůstat vždy volně přístupné.

V případě mimořádné události jsou zákazníci povinni řídit se pokyny:

- zaměstnanců prodejny,
 - pracovníků ostrahy obchodního centra,
 - složek integrovaného záchranného systému.
-

8. Ochrana majetku

Zboží zůstává majetkem provozovatele až do okamžiku jeho řádného zaplacení.

Provozovatel si vyhrazuje právo přivolat bezpečnostní službu nebo Policii České republiky při důvodném podezření na krádež, vandalismus nebo jiné protiprávní jednání. Obdobná pravidla používají i velké maloobchodní řetězce ve svých provozních řádech.

9. Reklamace a vrácení zboží

Reklamace jsou vyřizovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

Zákazník může reklamaci uplatnit:

- na prodejně HERBADENT,
- prostřednictvím zákaznického servisu společnosti.

Podrobnosti upravuje samostatný reklamační řád společnosti.

10. Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních údajů postupuje provozovatel v souladu s nařízením GDPR a souvisejícími právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách společnosti a na vyžádání u personálu.

11. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem schválení vedením společnosti Herbai a.s.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád průběžně aktualizovat.

V Praze dne: 11.9.2026

Za společnost Herbai a.s.

Kateřina Dobrá
