

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Herbai a.s.

IČO: 24761346

Sídlo: Údolní 212/1, Braník, 147 00 Praha 4

E-mail: info@herbadent.cz

Telefon: +420 737 978 608

(dále jen „Správce“)

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem prodejny HERBADENT můžeme zpracovávat následující údaje:

Při nákupu a reklamacích

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- adresu bydliště nebo doručovací adresu,
- údaje uvedené na daňových dokladech,
- informace související s reklamací.

Při komunikaci se zákazníky

- kontaktní údaje,
- obsah komunikace,
- informace o požadavcích zákazníka.

Kamerový systém

Pokud je prodejna monitorována kamerovým systémem, mohou být zpracovávány:

- obrazové záznamy návštěvníků prodejny,
 - datum a čas pořízení záznamu.
-

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- realizace kupních smluv,
 - vyřízení reklamací,
 - plnění zákonných povinností,
 - vedení účetnictví a daňové evidence,
 - ochrany majetku a bezpečnosti osob,
 - komunikace se zákazníky,
 - zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu zákazník udělil souhlas.
-

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména na základě:

- plnění smlouvy,
 - plnění právních povinností,
 - oprávněného zájmu správce,
 - souhlasu subjektu údajů, je-li vyžadován.
-

5. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány.

Obvykle:

- účetní a daňové doklady dle zákonných archivačních lhůt,
 - reklamační dokumentace po dobu stanovenou právními předpisy,
 - kamerové záznamy zpravidla maximálně 14 dnů, není-li důvod pro delší uchování,
 - marketingové souhlasy do jejich odvolání.
-

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT služeb,
- účetním a daňovým poradcům,
- poskytovatelům právních služeb,
- přepravním společnostem,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů.

7. Práva zákazníků

Každý subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
 - požadovat opravu nepřesných údajů,
 - požadovat výmaz údajů, pokud tomu nebrání právní důvody,
 - požadovat omezení zpracování,
 - vznést námitku proti zpracování,
 - získat své údaje ve strukturovaném formátu,
 - odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů,
 - podat stížnost u dozorového úřadu.
-

8. Dozorový orgán

Dozorovým orgánem pro oblast ochrany osobních údajů je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

9. Kamerový systém

Je-li v prodejně provozován kamerový systém, slouží výhradně k:

- ochraně majetku,
- prevenci krádeží,

- ochraně zaměstnanců a zákazníků.

Prostory monitorované kamerovým systémem jsou označeny informačními piktogramy.

10. Kontaktní údaje pro GDPR

Veškeré dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze zaslat na:

E-mail: info@herbadent.cz

nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Závěrečné ustanovení

Tento dokument je k dispozici zákazníkům v prodejně HERBADENT a na webových stránkách společnosti. Společnost Herbai a.s. si vyhrazuje právo dokument průběžně aktualizovat v návaznosti na změny právních předpisů nebo interních procesů.